

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Müşteri Aydınlatma Metni

Yurtsan Otomotiv Metalurji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“Şirket”) veri sorumlusu sıfatıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun onuncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca elde ettiği kişisel verilerinize ilişkin olarak aydınlatma yükümlülüğü kapsamında aşağıdaki hususları bilgilerinize sunar:

Kişisel verileriniz, Şirket’in sunduğu hizmetler ve faaliyet konusu çerçevesinde; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve güncel şekilde; bu Aydınlatma Metni’nde ve/veya Şirket’in kişisel veri işleme amaçları kapsamında belirli, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda; işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak ve de ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmek sureti ile işlenmektedir. Şirket, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde kişisel bilgilerinizi kaydedebilecek, saklayabilecek, güncelleyebilecek, üçüncü kişilere açıklayabilecek, devredebilecek, sınıflandırabilecek ve işleyebilecektir.

Şirket, Kanun’da ve işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen şartlarla; kişisel verileri muhafaza etmeyi, kişisel verileri hukuka aykırı olarak işlememeyi, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeyi ve veri sızıntılarına karşı gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almayı, yapılması gereken tüm denetimleri zamanında ve eksiksiz olarak yaptırmayı taahhüt etmektedir.

Kişisel verileriniz, size bildirilen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile gerekli tüm bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak işlenecek ve yasal saklama süresince veya böyle bir süre öngörülmemişse işleme amacının gerekli kıldığı sürece saklanacak ve işlenecektir.

Kişisel verileriniz, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde 6698 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak ve Şirket’imizin saklama ve imha politikası gereği silme/yok etme veya anonim hale getirme işlemlerinden birine tabi tutulacaktır.

1.İşlenen Kişisel Verileriniz ve Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Şirketimiz müşterisi olmanız sebebiyle aşağıda yer alan durum ve koşullarda tarafımızca belirtilen kişisel verileriniz işlenmektedir:

Kişisel verilerinizden olan; kimlik ve iletişim verileriniz (isim, soy isim, adres, cep telefon numaranız, e-posta adresinize ait veriler vb.) ile alışverişinize ilişkin olarak ödeme yapmanız sebebiyle fatura bilgileriniz işlenmektedir.

Kişisel verileriniz; işlem yapanın/yaptıranın kimlik bilgilerini teyit etmek, iletişim için adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek, elektronik (internet / mobil vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek, satış sözleşmesinin ifası, mesafeli satış sözleşmesinin ifası ve yürürlükteki mevzuat uyarınca fatura düzenlemek, müşterilerimizin yürürlükteki mevzuattan kaynaklı haklarını tam ve gereği gibi kullanabilmelerini temin etmek, müşterilerimize ürün ve hizmetlerin tanıtım, pazarlama, reklam ve kampanya faaliyetlerinin yapılması, sizlerin fırsatlardan, kampanyalardan ve sair hizmetlerden haberdar edilmesi, elde edilen veriler doğrultusunda pazar ve hedef kitleyi belirlemek, müşteri veri kalitesini geliştirmek ve iyileştirmek, müşteri yönetimine yönelik sadakat işlemleri ve kaybedilen müşteriyi tekrar kazanma aksiyonları tasarlamak ve yönetimini gerçekleştirmek, ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili müşteri şikayet ve önerilerini değerlendirebilmek, şirketin ticari ve iş stratejilerini belirlemek ve uygulamak, 6698 sayılı

Kanun ve yürürlükteki diğer mevzuattan doğan yükümlölüklerimizi yerine getirebilmek ve mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek amaçlarıyla sınırlı olarak toplanmaktadır. Toplanan kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'da belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenmekte ve Şirket'imize ait fiziki arşivler ile bilişim sistemlerine nakledilerek hem dijital hem fiziki ortamlarda muhafaza altına alınmaktadır.

2.Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarma Amacı

Söz konusu kişisel veriler, işbu aydınlatma metninde açıklanan amaçlarla sınırlı olarak yasal yükümlölüklerimiz nedeniyle ve bunlarla sınırlı olmak üzere mahkemeler ve diğer kamu kurumları ile paylaşılmaktadır.

Ayrıca, taahhüt ettiğimiz hizmetleri sağlayabilmek ve verilen hizmetlerin kalite kontrolünü yapabilmek için anlaşmalı üçüncü kişilere mevzuatın öngördüğü sınırlar dahilinde kişisel veri aktarımı yapılmaktadır. Faaliyetlerimizi yürütebilmek için işbirliği yaptığımız program ortağı kurum, kuruluşlarla, anlaşmalı olduğumuz bankalarla ve sizlere daha iyi hizmet sunabilmek için hizmet alınan bankalar, denetim ve sigorta şirketleri, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz ile şube ve iş ortaklarına aktarılabilir.

3.Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Söz konusu kişisel veriler, 6698 sayılı Kanun'un beşinci maddesinde yer alan; "*kanunlarda açıkça öngörölmesi*", "*sözleşmenin ifası*", "*veri sorumlusunun hukuki yükümlölüğü*", "*bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması*", "*veri sorumlusunun meşru menfaati*" ve "*açık rızanızı vermeniz halinde açık rıza*" hukuki sebeplerine dayalı olarak tarafınızdan bizzat sözlü veya yazılı olarak veya posta/kargo, e-posta, ofis yazılımları aracılığıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

4.Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak 6698 sayılı Kanun'un on birinci maddesi uyarınca yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Şirket'e başvurarak kişisel verilerinize dair;

- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde ve yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun'un yedinci maddesinde öngörölün şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Aktarıldığı üçüncü kişilere yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- 6698 sayılı Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz.

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen on birinci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Şirket'imizin "Konya OSB T. Ziyaeddin Cad., No:15 Selçuklu/KONYA adresine yazılı olarak bizzat veya noter kanalıyla iadeli taahhütlü mektup vasıtasıyla başvurarak veya Şirket'imizin kep adresi olan **yurtsan@hs03.kep.tr** adresine iletebilirsiniz.

Yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin taleplerinizi yazılı olarak Şirket'e iletmeniz durumunda Şirket talebinizi en geç 30 (otuz) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırmaktadır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.

5.Kişisel Verilerin Güncelliği

6698 sayılı Kanun'un dördüncü maddesi uyarınca Şirket'in kişisel verilerinizi doğru ve güncel olarak tutma yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda, Şirket'in yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için müşterilerimizin Şirket ile doğru ve güncel verilerini paylaşması gerekmektedir. Kişisel verilerinizde herhangi bir değişiklik olması halinde yukarıda belirtilen iletişim kanallarından bizimle iletişime geçerek kişisel verilerinizi güncelleme rica ederiz.